

## 1. ご利用前の端末の準備

### 1-1 みまもり端末を充電する

充電中は本体上部の充電ランプの色で電池残量がわかります。  
充電には市販されているUSB Type-C™ケーブルが必要です。

充電ランプの色	充電量
● 赤色点灯	少ない
● オレンジ色点灯	中程度
● 緑色点灯	多い

※USBケーブルとACアダプターは付属しておりません。※充電前にUSB接続端子が濡れていないことを必ず確認してください。※充電開始時の電池残量により、満充電までにかかる時間は最大で約2.5時間となります。※充電を開始すると充電ランプが点灯し、充電が完了すると消灯します。消灯後、端末から受電ケーブルを抜いてください。※長くお使いいただくための電池劣化対策として、端末は充電完了後に自動で充電を停止いたします。端末の充電完了後に長時間充電ケーブルを挿した状態が続くと、端末は電池を消耗するため満充電にならない場合がございます。

## 2. スマートフォン用アプリの設定

### 2-1 スマートフォン用アプリをダウンロードする

<iOSをお使いの方はこちらから>



<Androidをお使いの方はこちらから>

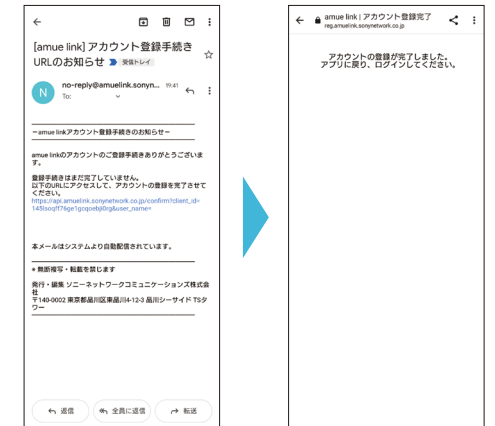


### 2-2 画面に従いアカウントを登録する



※8文字以上の小文字、大文字、数字を含むパスワードを設定してください。

### 2-3 アカウント登録を完了する



※メールが届かない場合、迷惑メールボックスに入っていないか、「no-reply@amue link.sonymetwork.co.jp」からのメールを受信可能なよう設定されているかご確認ください。※リンクの有効期限は24時間です。メール受信後、速やかにリンクをクリックし登録作業を行ってください。

## 3. みまもり端末の登録

### 3-1 アプリにログインし新しいみまもり端末を登録する

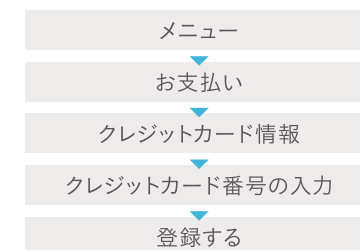


### 3-2 表示枠内にみまもり端末背面の二次元コードが表示されるようかざす



### 3-3 クレジットカードを登録する

NUROでお申し込みのお客さま、  
3年プリペイドモデルを  
ご使用のお客さまは  
クレジットカードの登録画面は  
表示されません。



## 4. 初回位置測位

### 4-1 初回位置測位 ※初回時の位置測位は、時間がかかる場合があります。

#### ■端末の初期設定

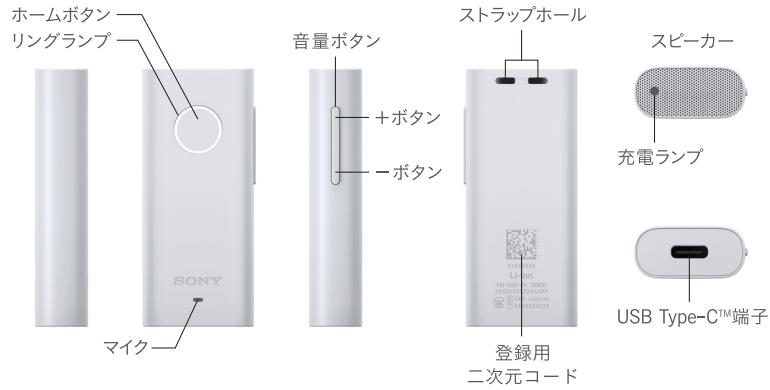
スマートフォンアプリ上で端末を連携した後、端末のホームボタンを押してください。端末のリングランプは、サーバーとの接続が完了するまで緑色で点滅します。サーバーへ接続が完了するまでお待ちください。接続完了後にホームボタンを押すと、緑色以外で点滅します。緑色以外で点滅したら初回位置測位へ進んでください。

#### ■初回位置測位

屋内はGPSデータの取得が難しいため、端末を天空が見える室外に持ち出してください。  
**位置情報が品川のまま変わらない場合**  
公園など開けた場所に移動してみてください。  
**位置情報が20m以上ずれている場合**  
基地局(位置情報)の利用をオフにするかと改善する場合がございます。  
メニュー ▶ みまもり端末設定で対象の端末名をタップ ▶ 基地局(位置情報)の利用をオフ

# みまもり端末について

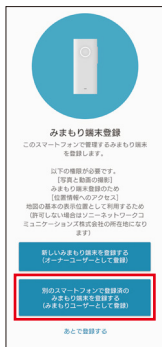
## 各部の名称



## 電源

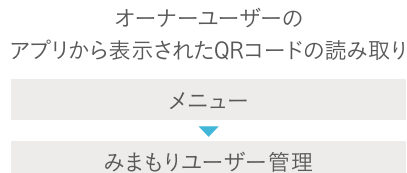
- 電源オン** ホームボタンを押します。
- 電源オフ** ホームボタンと音量「-」ボタンを同時に約5秒間長押しします。
- 再起動** ホームボタンと音量「+」ボタンを同時に約5秒間長押しします。リングランプが白色に2回点滅すると再起動完了です。

## 複数人でのみまもり



追加したいユーザーのアプリ

みまもりユーザーの追加は別途アカウント作成とスマートフォンが必要です。作成後、追加したいユーザーのアプリで登録用二次元コードを表示します。オーナーユーザー(みまもり端末を登録したユーザーアカウント)のアプリから追加したいユーザーの登録用二次元コードを読み取ります。

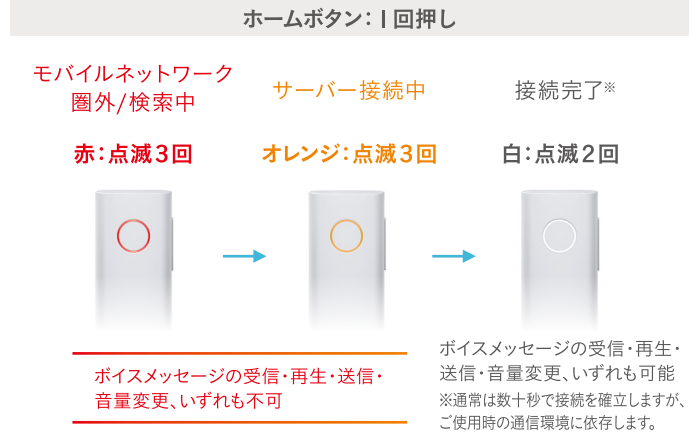


## 基本操作

### 端末のステータス確認

端末は動きを検知し、自動で起動します。ホームボタンの「1回押し」でメッセージの有無および状態を確認することができます。

状態	スリープモード
ランプの光り方	無灯
詳細	1分程度動きがない場合、バッテリー消費を抑えるためスリープモードになります。



### ボイスメッセージの再生



### ボイスメッセージの受信

端末SW2.0.0以降をお使いの場合、ボイスメッセージは自動で受信されます。メッセージの受信タイミングは、位置情報の更新頻度に依存します。

メッセージをすぐに受信されたい場合

音量「+」ボタン:長押し(3秒)

メッセージの受信

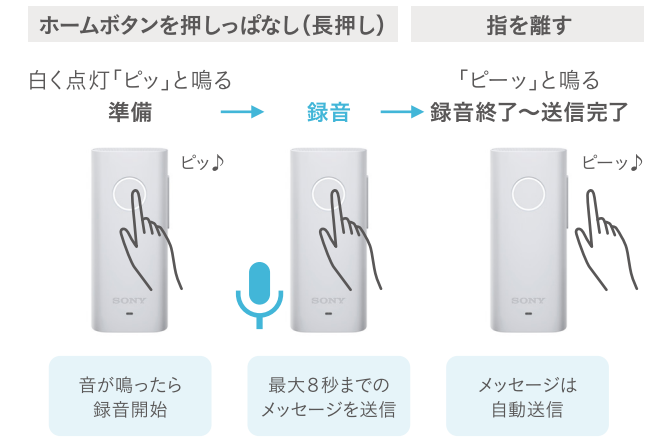


### ボイスメッセージの確認

ホームボタン:1回押し  
メッセージの有無及び状態を確認  
※赤またはオレンジに点滅する場合は受信・再生・送信いずれも不可



### ボイスメッセージの送信



ホームボタンを押してもリングランプが光らない、充電ケーブルを挿しても充電ランプが光らない、などみまもり端末が反応しない場合みまもり端末を再起動することで復帰する場合があります。また、みまもり端末のソフトウェアが最新でない場合、本問題を引き起こす可能性があるため最新のソフトウェアにアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの詳細は右記QRコードからご確認ください。



その他、使い方など詳細はこちらからご確認ください。

設定・使い方



使い方の詳細



よくある質問

