

1. ご利用前の端末の準備

1-1 みまもり端末を充電する

充電中は本体上部の充電ランプの色で電池残量がわかります。
充電には市販されているUSB Type-C™ケーブルが必要です。

充電ランプの色	充電量
● 赤色点灯	少ない
● オレンジ色点灯	中程度
● 緑色点灯	多い

※USBケーブルとACアダプターは付属していません。※充電前にUSB接続端子が濡れていないことを必ず確認してください。※充電開始時の電池残量により、満充電までにかかる時間は最大で約2.5時間となります。※充電を開始すると充電ランプが点灯し、充電が完了すると消灯します。消灯後、端末から受電ケーブルを抜いてください。※長くお使いいただくための電池劣化対策として、端末は充電完了後に自動で充電を停止いたします。端末の充電完了後に長時間充電ケーブルを挿した状態が続くと、端末は電池を消耗するため満充電にならない場合がございます。

2. スマートフォン用アプリの設定

2-1 スマートフォン用アプリをダウンロードする

<iOSをお使いの方はこちらから>



<Androidをお使いの方はこちらから>



2-2 画面に従いアカウントを登録する



※8文字以上の小文字、大文字、数字を含むパスワードを設定してください。

2-3 アカウント登録を完了する



※メールが届かない場合、迷惑メールボックスに入っていないか、「no-reply@amuelink.sonymetwork.co.jp」からのメールを受信可能なよう設定されているかご確認ください。※リンクの有効期限は24時間です。メール受信後、速やかにリンクをクリックし登録作業を行ってください。

3. みまもり端末の登録

3-1 アプリにログインし新しいみまもり端末を登録する



3-2 表示枠内にみまもり端末背面の二次元コードが表示されるようかざす



3-3 クレジットカードを登録する

NUROでお申し込みのお客さま、
3年プリペイドモデルを
ご使用のお客さまは
クレジットカードの登録画面は
表示されません。



4. 初回位置測位

4-1 初回位置測位 ※初回時の位置測位は、時間がかかる場合があります。

■端末の初期設定

スマートフォンアプリ上で端末を連携した後、端末のホームボタンを押してください。端末のリングランプは、サーバーとの接続が完了するまで緑色で点滅します。サーバーへ接続が完了するまでお待ちください。接続完了後にホームボタンを押すと、緑色以外で点滅します。緑色以外で点滅したら初回位置測位へ進んでください。

■初回位置測位

屋内はGPSデータの取得が難しいため、端末を天空が見える室外に持ち出してください。
位置情報が東京駅周辺のまま変わらない場合
公園など開けた場所に移動してみてください。
位置情報が20m以上ずれている場合
基地局(位置情報)の利用をオフにすると改善する場合がございます。
メニュー ▶ みまもり端末設定で対象の端末名をタップ ▶ 基地局(位置情報)の利用をオフ

